

### INFORMAZIONI PERSONALI



### Leonardo Milan

📍 Piazza S. Antonio, n.5; 31021 - Mogliano Veneto (Treviso)

☎ 347-92.68.728

✉ [l.milan@leonardomilan.it](mailto:l.milan@leonardomilan.it)

🌐 Web: [www.wikicoaching.it](http://www.wikicoaching.it) - Blog: [www.leonardomilan.it](http://www.leonardomilan.it)

💬 Skype: [leonardo.milan](https://www.skype.com/people/leonardo.milan)

Sesso Maschile | Data di nascita 13/07/1957 | Nazionalità Italiana | C.F. MLNLRD57L13I531X

### POSIZIONI RICOPERTE

#### Professional Coach (ACC - ICF) e Trainer Intelligenza Emotiva

Svolgo attività di Business Coaching, di Team Coaching e Career Coaching. Sviluppo progetti di formazione orientata all'innovazione aziendale attraverso lo sviluppo delle competenze emotive (leadership, motivazione e lavoro in team).

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

(posizioni attive, ultimi 3 anni)

(da luglio 2014)

#### Intelligenza Emotiva per Team aziendali e per StartUp

SixSeconds [www.sixseconds.org](http://www.sixseconds.org)

- Formazione alla Talent Selection per HR Manager, ideazione e progettazione Development Center con Intelligenza Emotiva.
- Con Six Seconds®, abbiamo sviluppato un nuovo report Brain Factor che rileva gli indici di: imprenditorialità, intraprenditorialità, leadership e managerialità.
- Svolgo attività di EQ Assessor e di SEI Certification rivolto a personale di Assessment Center.
- Sviluppo attività di formazione SEI Profiler (utilizzo degli strumenti di assessment dell'Intelligenza Emotiva per la selezione del personale) per HR Manager.
- Per i team aziendali e per le StartUp, utilizzo gli Assessment dell'Intelligenza Emotiva per ricerca lavoro e per StartUp unitamente al Bilancio delle Competenze.

Attività o settore: Coaching, team Coaching, Orientamento professionale, Formazione Esperenziale

(da luglio 2012)

#### Business Coach, Team Coach e Career Coach

Leonardo Milan (Coach) [www.wikicoaching.it](http://www.wikicoaching.it)

- Dal 2012 svolgo attività di Business Coaching e di Team Coaching presso società di formazione e consulenza, presso aziende, imprese, all'interno di più ampi progetti di Corporate Coaching e di formazione aziendale.
- Contribuisco alla diffusione del coaching secondo principi etici e professionali della International Coach Federation. Partecipo alla CPC - Comunità di Pratica di Coaching di Padova.
- Da luglio 2012 ho iniziato l'attività diretta di coach ed a tenere sessioni di Professional and Career Coaching per professionisti che hanno esigenza scoprire il proprio potenziale di ricollocare la propria carriera lavorativa. Questa attività si è rivolta anche a giovani neo laureati alla ricerca di un direzione e progetto lavorativo di medio periodo ed a giovani alla ricerca di un orientamento professionale coerente con i propri talenti.
- Ruolo: Professional Coach

Attività o settore: Formazione professionale e Orientamento professionale

(da dicembre 2010)

#### Team Coach, Trainer e Social Business Strategist

SALeF s.r.l. - Padova [www.salef.it](http://www.salef.it)

- Attività di Assessor e Talent Coach per Development Center di Etra SpA.
- Attività di Coaching per Contarina SpA, per DB Group SpA e per il Gruppo Hera (Acegas-Aps-Amga di Padova e di Trieste), per il raggiungimento dell'eccellenza e della leadership in azienda.
- Attività di Team Coaching e di Team Working per il Gruppo Hera (Acegas-Aps-Amga di Padova e di Trieste).
- Attività di Coaching dell'Intelligenza Emotiva per il gruppo di direzione dell'ULSS 15, di Cittadella e Camposampiero (Padova).
- Coaching, EQ Management Trainer, di Emotional Intelligence Assessor, Change Management con l'Intelligenza Emotiva (Vital Signs), in progetti di sviluppo del potenziale umano e aziendale. Attività di team Coach all'interno di progetti di formazione aziendale.
- Svolgo attività di Coach per il progetto "Dall'io al Noi - per un network dei talenti", un percorso formativo di EQ Management Trainer e di Talent Coaching per giovani laureati in cerca migliori occasioni di lavoro attraverso il

Personal Branding, il Bilancio delle Competenze ed una migliore definizione del progetto di vita/carriera/lavoro in coerenza con i canali utilizzati dalle elezioni per la ricerca del personale.

- Come coach partecipo ai progetti formativi e di Change Management di SALeF, con l'utilizzo di strumenti SEI-SixSeconds Emotional Intelligence, LVS-Leadership Vital Signs e Discovery Insights.
- Nel 2011-12 ho sviluppato la strategia e del progetto d'implementazione per il progetto di Social Business di ETRA SpA, con il ruolo anche di Community Trainer, di Coach e Team Coach..
- Ruolo: Trainer, Team Coach.

**Attività o settore:** Formazione professionale, Formazione Esperenziale

(da giugno 2014)

### Team Building, Team Coaching Sales e Trainer Comunicazione Efficace

A-Marks Factory s.r.l., Treviso (TV) [www.a-marksfactory.it](http://www.a-marksfactory.it)

- Formazione in Business Coaching per Export Manager.
- Per A Mark's Factory nelle aziende Euronda SpA, Colorificio San Marco SpA, Bergamin SpA, Almater S.r.l. ho svolto:
  - Progetti di Coaching e di Team Coaching sulla leadership, sul team building e sull'EQ management (intelligenza emotiva e driver motivazionali del team)
  - Progetti di Corporate Coaching e formazione per aziende che necessitano di sviluppare la motivazione e la Vision innovativa.
- Attività di Team Coaching per lo sviluppo della leadership. Coaching per executive.
- Attività di Team Coaching e di Training in ambito Comunicazione e Vendita Efficace.
- Applicazione del modello di vendita evolutivo e di Team Coaching: "Da venditori a consulenti del processo di acquisto"

**Attività o settore:** Formazione professionale, Formazione Esperenziale

(da settembre 2013 a settembre 2015)

### Docente Universitario a contratto

IUSVE – Venezia [www.iusve.it](http://www.iusve.it)

- Sono stato docente a contratto per i corsi di Digital Public Relations, all'interno del biennio universitario di specializzazione magistrale MS-STC (Master in Scienze e Tecniche della Comunicazione) della IUSVE di Venezia e di Verona, all'interno della Laurea Magistrale in "Web Marketing e Digital Communications", all'interno del Dipartimento di Comunicazione. Ruolo: Docente Universitario.

**Attività o settore:** Formazione professionale, Formazione Esperenziale

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

(altre posizioni non attive e/o precedenti al 2012)

- Vedi profilo su LinkedIn: [www.linkedin.com/in/leonardomilan](http://www.linkedin.com/in/leonardomilan)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

## CERTIFICAZIONI

(2016)

**Certified mBIT Coach (multiple Brain Integration Techniques)**

- Corso "mBIT Coach Certification" per abilitare le seguenti competenze:
  - Riconoscere e interpretare i diversi linguaggi dei 3 centri nervosi nella testa, nel cuore e nell'intestino
  - Comprendere come i 3 cervelli creano conflitti tra loro e in che modo riuscire a superarli (osservandoli anche nel tuo cliente)
  - Allenare attivamente i tuoi centri nervosi (e dei tuoi clienti) per creare una profonda consapevolezza e intuizione
  - Aggiungere al tuo bagaglio di competenze professionali le straordinarie tecniche di mBIT Coaching
  - Aiutare più efficacemente i tuoi clienti (o pazienti) nel proprio percorso di crescita
  - Essere un pioniere nella nuova disciplina dell'mBraining e diventare membro di una comunità internazionale di professionisti
- Accrediatore: mbraining.com - mbraining.it - LIFETIME s.n.c.

(2015-16)

**"NLP Coaching Master Practitioner" rilasciato da Richard Bandler**

- E' stato un percorso per diventare "Master Practitioner" in Programmazione Neuro-Linguistica (PNL)
- Accrediatore: NLP Italy - Neuro Linguistic Programming - Italy

(2015)

**"Licensed NLP Business Practitioner" rilasciato da Richard Bandler**

- PNL PER IL BUSINESS (Modulo 1)
- PNL PER LA VENDITA (Modulo 2)
- PNL E INTELLIGENZA EMOTIVA (Modulo 3)
- CNV - Comportamento non verbale (base e avanzato)
- Accrediatore: NLP Italy - Neuro Linguistic Programming - Italy

(2013)

**Associate Certified Coach (ACC)<sup>TM</sup>**

Il 3 Settembre 2013 Ottendo La Certificazione Di Associate Certified Coach (ACC)<sup>TM</sup> dall'icf - International Coach Federation [www.coachfederation.org](http://www.coachfederation.org). Tale Certificazione È Valida Fino Al 31 Dicembre 2016. Il sito di riferimento per l'italia è [www.icf-italia.org](http://www.icf-italia.org).

Dal 2013 Partecipo Alla CPC – Comunità Di Pratica Di Coach di Padova: <http://cpcoaching.it/cpc-padova/>

- Accrediatore: ICF è una grande comunità globale, che attraverso i suoi 20.000 associati presenti in oltre 100 Paesi, si occupa di favorire il progresso dell'arte, della scienza e della pratica del Coaching Professionale.

(dal 2013 al 2014)

**Emotional Intelligence Assessment, EQ Management e Training.****Gestione del cambiamento (Change Management) con il modello VS - Vital Signs (Leadership - VS, Team – VS e Organisational - VS)**

- Six Seconds Emotional Intelligence Assessments (SEI<sup>TM</sup>) è una linea di strumenti progettati e validati scientificamente per supportare le persone nello sviluppo delle loro competenze emotive, relazionali e sociali. Il focus della suite è la misurazione di quelle competenze chiave dell'Intelligenza e della Performance Emotiva impattanti su importanti outcome quali: Influenza, Capacità Decisionale, Efficacia Relazionale, Efficacia Personale, Salute Generale e Qualità di Vita.
- Certificazioni conseguite con Six Seconds:
  - EQ Management Trainer
  - EQ Practitioner
  - Emotional Intelligence Assessor (SEI – SixSeconds Emotional Intelligence Assessment)
  - Vital Signs. Change Management con l'Intelligenza Emotiva, in progetti di sviluppo del potenziale umano e aziendale.
- Accrediatore: SixSeconds è il più importante network internazionale di studi e ricerche sulle competenze socio emotive e su questo Know how sviluppa tutti i suoi prodotti.

(2013)

**Licensed Practitioner Insights Discovery<sup>®</sup>**

Certificato e accreditato all'utilizzo delle Metodologie Insights - Profilo Professionale, modelli di formazione e coaching per lo sviluppo delle performance e del potenziale umano.

I campi applicativi di Insights Discovery<sup>®</sup>: Assessment e Valutazione del Potenziale; Gestione dei Talenti Aziendali; Coesione di Squadra e Team Building; Coaching e Sviluppo Personale; Selezione e Reclutamento; Formazione

- Accrediatore: Insights<sup>®</sup> è una società globale di consulenza allo sviluppo delle Risorse Umane, operativa in 33 paesi del mondo e con una presenza in costante crescita.

## FORMAZIONE

(2015-2016)

**Master in PNL - Programmazione Neuro Linguistica**

- Percorso formativo in Business PNL abilitante, tra le altre, le seguenti competenze:
- Il T.O.T.E.: come mappare le strategie delle persone.
- I meta-programmi e i propulsion systems: identificare e utilizzare le leve decisionali.
- Le submodalità critiche: le distinzioni di precisione all'interno delle rappresentazioni mentali.
- I valori: aiutare le persone a riconnettersi a ciò che per loro è veramente importante.
- L'allineamento valori-comportamenti: identificare, estrarre e ridefinire i valori personali e i comportamenti correlati.
- Il modeling: utilizzare la matrice dell'eccellenza umana nella propria vita personale e professionale.

(dal 2012 al 2013)

**Master Professional Coaching**

Master Coaching Professional Competence - ADVANCED, Coaching Professional, 2012 – 2013

Valutazione: Diploma.

- Profilo Italiano: <https://www.icf-italia.org/author/leonardo-milan>- Profilo internazionale: [link](#)

## ▪ Principali studi affrontati:

Realizzazione del processo di sviluppo come coach, in un percorso di crescita che si fonda proprio sull'utilizzo sistematico in aula del coaching come modalità comunicativa.

Acquisizione di tecniche e comportamenti che aiutano al miglioramento della leadership ed all'incremento della motivazione e delle performance per tirar fuori il meglio dal partner, focalizzandolo sulle proprie risorse e celebrando i successi già ottenuti.

Acquisizione di elementi di analisi transazionale

(dal 2012 al 2012)

**Specializzazione Team Coaching**

Team Coaching, Allenare Team di Eccellenza: formazione al team coaching per coach professionisti.

Menslab ha sviluppato un'efficacissima metodologia di team coaching che accompagna i gruppi ad esprimere la loro eccellenza. Le attività si svolgono durante le riunioni di lavoro, nel caso di team aziendali, o durante gli allenamenti, nel caso di team sportivi.

Scuola: Giuseppe Meli, MensLab.

## ▪ Principali studi affrontati:

Apprendimento di una metodologia efficace per lo sviluppo evolutivo dei team aziendali.

Apprendimento modelli ed approcci di coaching che prevedono la partecipazione del team coach ai lavori del team, per attivare nuove dinamiche interne e promuovere la sperimentazione, le consapevolezza e le decisioni.

(dal 2013 al 2013)

**Executive Master Mental Training & Coaching**

Realizzazione e Direzione Scientifica, Associazione S.T.E.P, Diretta dal dott. Lorenzo Manfredini. Psicologo, con il contributo del dott. Daniele Trevisani, Formatore e Coach.

La scuola STEP aderisce, con i suoi fondatori, al circuito Nazionale di Categoria Professionale dell'Associazione 'Sicool' registrata nella banca dati del C.N.E.L. - Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

- Principali studi affrontati: processo di sviluppo coaching con piccoli gruppi di lavoro, coaching per il problem solving, coaching per lo sviluppo del potenziale creativo individuale e di gruppo, coaching per la salute (eustress e gestione degli stati ansiosi), coaching psicocorporeo

(dal 1993 al 1994)

**SDA Bocconi - Project Management**

Master "Le capacità per organizzare e gestire per progetti, 1993", della Scuola Direzione Aziendale dell'Università L. BOCCONI, Divisione Imprese. I docenti del corso: S. Beretta, P. Bielli, A. Biffi, E. Coffetti, M. Decastri, M. Molteni, S. Nuti, C. Ondoli e M. Pilati.

- Principali studi affrontati: progettazione di team di lavoro finalizzati al raggiungimento di obiettivi specifici e l'utilizzo di strumenti e tecniche specifiche per la pianificazione, la progettazione ed il controllo delle attività di progetto

(dal 1983 al 1984)

**CUOA - Corso annuale di "Tecniche di analisi e di progettazione organizzativa"**

Frequentazione del corso annuale di "Tecniche di analisi e di progettazione organizzativa", del C.U.O.A., Consorzio Universitario per gli studi di Organizzazione Aziendale di Altavilla Vicentina

- Principali studi affrontati: gestione organizzativa aziendale, coordinamento organizzativo

**ISTRUZIONE**

(dal 1977 al 1980)

**Frequenza facoltà di Psicologia**

Frequenza al corso di Laurea in Psicologia presso la facoltà di Magistero dell'Università degli Studi di Padova.

- Principali studi ed esami affrontati: statistica, psicologia dell'età evolutiva, del lavoro e sociale, di semiologia, di sistemistica, di statistica, di ricerche e indagini sociali.

(dal 1971 al 1976)

**Diploma di maturità**

Diploma di maturità tecnica presso l'Istituto "De Pretto" di Schio, conseguendo il punteggio pieno di 60/60. (sessanta sessantesimi)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

|  | COMPRESIONE     |                 | PARLATO         |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|--------------------|
|  | Ascolto         | Lettura         | Interazione     | Produzione orale |                    |
| Inglese  | Livello base A1 | Livello base A1 | Livello base A1 | Livello base A1  | Livello base A1    |
| Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto |                 |                 |                 |                  |                    |
| Francese   | Livello base A1 | Livello base A1 | Livello base A1 | Livello base A1  | Livello base A1    |

**Competenze comunicative**

- Capacità di ascolto e di feedback (competenze di coach, vedi: capitolo "Formazione")
- Possiedo una schiettezza, un calore e una comprensione tali da permettermi di affrontare la vita con fiducia e ottimismo. (competenza emotiva rilevata da SEI - Emotional Intelligence Assessment)
- Dimostro capacità direzionali, grazie alla mia bravura nel convincere gli altri del valore delle idee da sviluppare.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Sono un valido innovatore, negoziatore e ispiratore di soluzioni.
- Porto entusiasmo ed energia in ogni cosa che faccio, quando sono a capo di un progetto, fornisco al team di lavoro una prospettiva a lungo termine e la capacità di ispirare e comunicare tale prospettiva ad altri.

**Competenze professionali**

- Ho maturato competenze di Business Coaching e Team Coaching. In particolare ho sviluppato una significativa capacità di analisi attraverso l'utilizzo di profili e questionari (vedi capitolo "Certificazioni").
- Ho svolto attività di Trainer e di team coach per Social Business
- Ho realizzato progetti di Social Business (processi di conversazione e di diffusione del know-how attraverso lo sfruttamento delle social technologies), con il ruolo di Social Media Strategist e con attività di ONA - Organizational Network Analysis e di community trainer.
- Ho collaborato in agenzie di comunicazione con il ruolo di Digital Strategist
- Ho sviluppato progetti di comunicazione riguardanti l'editoria e l'informazione nello spettacolo, start up, gestione di risorse umane e finanziarie nel campo dell'organizzazione e dello spettacolo a livello regionale

**Competenze informatiche**

- Da oltre dieci anni sviluppo competenze di Digital Strategist (regia della "presenza digitale")
- Ho svolto R&D nel campo del Social Commerce e approfondito conoscenze SEO - Search Engine Optimization abbinate alla progettazione di Web Design
- Ho ricoperto ruoli di coordinamento e di project management, ho sviluppato progetti di e-Business per siti e portali web. Ho gestito progetti di intranet ed extranet aziendali, Enterprise Portal, CRM e Social CRM
- Ho partecipato alla realizzazione di CMS - Content Management System evoluti in ottica di e-Commerce (gestione preventivi, ordini, acquisti B2C, ecc.), e-Catalog e di Database management

**Altre competenze**

- Formazione aziendale:  
Progetti formativi e di corporate coaching (Executive Coaching e Team Coaching), con lo sviluppo degli Stili di Leadership e di Comunicazione  
Progetti di facilitazione alla collaborazione aziendale e in team (*team collaborations*)  
Workshop sul tema del Social Web e Innovazione

Patente di guida Patente B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

▪ **IoCollaboro. Dal team alla community.**

Nel libro “#iocollaboro e tu?” potete trovare i capitoli scritti dagli autori Leonardo Bellini, Osvaldo Danzi, Vittorio Manti, Giacomo Mason, Leonardo Milan, Stefano Morpurgo, Roberta Petta, Fabrizio Redavid. Gli interventi sono stati raccolti nel libro insieme a capitoli monotematici, dedicati a specifiche focalizzazioni sul lavoro collaborativo, scritti da esperti e consulenti.

▪ **Processi e strumenti di coaching**

Questo libro in formato e-book è rivolto formatori, manager, professionisti, a tutti coloro che in diversi momenti della loro vita si sono chiesti: “che obiettivi posso raggiungere con le mie attitudini?”

Pubblicato su Amzzon (vedi link: [Kindle Store](#))

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

## ALLEGATI

Documenti allegati al CV (su richiesta):

- Dettaglio esperienze Professionali: Profilo di LinkedIn in PDF.
- Copia certificazione Associate Certified Coach (ACC)

In fede



---

Leonardo Milan